

Начальник : Дмитрий Николаевич Золотых



Основная задача службы - обеспечение бесперебойного движения трамваев на линии в любых аварийных ситуациях (сход трамвайного вагона с рельсов, оперативная доставка бригады для устранения неисправностей в трамвае, на тяговых подстанциях, линии контактной сети и так далее), а также обеспечение работоспособности ОАО «Скоростной трамвай» (доставка грузов, запчастей, водителей трамвая в ночное и утреннее время, очистка трамвайных путей от снега, участие в технологических процессах при выполнении ремонтных работ в депо и на линии скоростного трамвая).

«Скорой помощью» считают в трамвайном депо аварийно-восстановительную службу. Как только на линии случается неполадка, к месту происшествия оперативно выезжают ремонтники. Ситуации бывают непредвиденные: то колёсная пара лопнет, то лесной зверь на рельсы выйдет, то трамвай с машиной столкнётся. По первому зову диспетчера работники службы спешат на помощь водителю. «Скорая помощь» дежурит круглосуточно. Если нет аварий, специалисты заняты ремонтом техники.



Аварийно-восстановительная служба обеспечена всей необходимой техникой для выполнения поставленных задач: это автомобиль КамАЗ - машина трамвайной технической помощи, автомобильный кран, два автобуса, УПМ-1 - универсальная путевая машина, экскаватор, трактор Т-150, КамАЗ — самосвал и бортовой, ГАЗ -53А - передвижная станция механизации путевых работ.

Весомый вклад в слаженную работу службы вносят водители автомобилей Сергей Владимирович Набережных, Евгений Дмитриевич Сидоров, Сергей Петрович Батищев, Михаил Васильевич Рожнов, Алексей Владимирович Горожанкин, Дмитрий Петрович Севрюков, Юрий Евгеньевич Ушаков и другие.